



WORLD OPTIONS®

Shipping Made *Simple*

www.worldoptions.com



World Options Netherlands BV,
Gouverneurlaan 5, 6002 EC Weert.
The Netherlands

World Options Belgium BV - SRL,
Avenue de Broqueville 40, 1200
Woluwe-Saint-Lambert. Belgium



NL: +31 (0) 10 8080183
BE: +32 (0) 2 8083847



Qui sommes-nous ?

Un réseau de franchises qui revend des services d'expédition et de transport aux petites et moyennes entreprises.

Nous recherchons des personnes ayant un esprit entrepreneurial, capables de vendre et de servir les entreprises dans leur zone de franchise locale.

Vous serez l'expert local en expédition qui offre une solution "tout-en-un" de services de transport aux entreprises locales.



Partenaires Mondiaux en Expédition & Plateforme d'Expédition en Ligne

Grâce à notre expérience et de notre réseau dans le secteur, nous avons des accords avec des transporteurs globaux et locaux, qui fourniront un portefeuille de services complet à vos clients potentiels et existants.

Les transporteurs avec lesquels nous travaillons sont tous des leaders dans l'industrie de la logistique : TNT Express (devenant FedEx) et UPS, qui couvrent tous les deux des services express et économiques, ainsi que DHL Parcel et DPD pour des services de colis.

Notre portefeuille de services ne s'arrête pas là ; pour les clients existants, nous pouvons également fournir des services de FRET en collaboration avec, entre autres, DHL Freight, DSV.

Notre portail de franchise se connecte à ces transporteurs de premier plan et nos clients peuvent accéder à l'expédition à portée de main, littéralement en quelques secondes.

Nos éléments distinctifs de vente



UN SEUL CONTACT CLIENT



PARTENAIRES D'EXPÉDITION MONDIAUX



EXPÉDITIONS NATIONALES ET INTERNATIONALES



PLATEFORME D'EXPÉDITION À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE



AVANTAGES FINANCIERS ET AUTRES



UNE FACTURE POUR TOUS LES ENVOIS



Notre Technologie

Nous sommes très centrés sur le client, ce qui est évident grâce à notre Portail d'Expédition Unique ; nos clients apprécient la simplicité d'utilisation. De plus, nous offrons à nos franchisés notre Portail "back office" qui permet l'automatisation de nombreux processus.

Une suite d'outils est disponible dans le Portail Franchise :

- Notre Portail d'Expédition et de Franchise est entièrement connecté à nos transporteurs; cela permet un processus de facturation robuste et automatisé.
- Nos franchisés ont leur propre vue et peuvent gérer pleinement les prix et les marges selon leur propre approche.
- Nous disposons d'une suite complète de gestion de la relation client (CRM) et de reporting que les franchisés utilisent pour gérer leur entreprise.
- Des approches avancées de support communication client, y compris un système de "ticketing" entre les clients, les franchisés et notre centre de support central. Visibilité totale !
- Un système de Voix sur IP (VOIP) est lié à notre Portail d'Expédition et de Franchise, et nous vous fournissons un numéro local, vous offrant ainsi une flexibilité totale.



Quel support puis-je attendre ?

Chez World Options, nous ne recherchons pas simplement "une autre" franchise, mais un véritable partenaire commercial, capable de prendre les rênes du développement et du maintien d'une entreprise solide, saine et rentable dans sa région.

Cela passe non seulement par un travail acharné, mais aussi par un esprit de collaboration, en travaillant ensemble et en partageant des idées ainsi que des meilleures pratiques.

Nous avons une philosophie d'équipe, persuadés qu'ensemble on va plus loin, un principe auquel nous adhérons et que nous intégrons dans notre code de déontologie.

Nous reconnaissons qu'en particulier dans la phase initiale de votre franchise, VOUS aurez besoin de nombreux apprentissages, de soutien et de visites dans votre région locale, et nous serons là pour vous guider.

Un programme de formation complet, incluant, mais sans s'y limiter, des sessions d'apprentissage, des visites dans votre Zone Principale et des visites à notre Centre de Support. Nous adaptons le programme à vos besoins.

- ✓ Accords établis avec les transporteurs - Revendeur autorisé, vous apprendrez à connaître tous nos transporteurs ainsi que l'industrie de la logistique.
- ✓ Technologie de soutien pour faire fonctionner votre entreprise : portail d'expédition pour les clients et toutes les subtilités du Portail Franchise en termes de gestion et d'entretien des clients, de facturation et de recouvrement.
- ✓ Nous utilisons notre expérience dans l'approche commerciale du marché, que vous devrez adapter à votre propre style et approche.
- ✓ Le Centre de Support gèrera toutes les demandes des clients que vous recevez et les transmettra aux transporteurs, vous permettant ainsi de vous concentrer sur vos clients.





Acheter une Franchise World Options

Une franchise World Options en Belgique et aux Pays-Bas dispose d'une Zone Principale (basée sur les codes postaux), où vous êtes l'expert local en expédition. Nous comprenons que vous avez probablement un réseau à travers le pays, et notre approche de zone "non exclusive" vous permettra de le faire. Nous avons des outils pour gérer cela afin d'éviter des conflits internes.

Une franchise World Options coûte 25 000 € et est un accord de 3 ans, renouvelable sans frais supplémentaires tant que vos objectifs sont atteints.

Les autres coûts pour établir l'entreprise sont minimes, car la plupart de nos franchisés travaillent en réalité de chez eux. Cela offre la flexibilité et la liberté que beaucoup de gens recherchent.



Combien puis-je gagner ?

La réponse à cette question dépend beaucoup de VOUS en tant qu'individu, de votre motivation, de votre engagement et de votre éthique de travail. Un effort occasionnel à temps partiel produira, plus souvent qu'autrement, des résultats limités.

La franchise World Options vous permet de construire de véritables revenus récurrents, basés sur des revenus récurrents provenant de clients satisfaits existants.



Le processus d'achat ?

Si vous êtes intéressé par une franchise World Options en Belgique et aux Pays-Bas, nous vous suggérons de commencer par une analyse afin de déterminer si World Options est fait pour VOUS !

Le premier pas est que nous nous rencontrions pour comprendre les antécédents et les attentes de chacun.

Nous avons des documents importants que vous devez examiner pour mieux comprendre notre modèle commercial et votre potentiel de gain.

Nous faisons cela en signant notre Accord de Confidentialité (AC), après quoi nous serons prêts à partager tout notre documentation avec vous.

1. Introduction, idéalement par le biais d'une rencontre personnelle ; nous serons heureux de vous rendre visite.
2. Lors de cette réunion, nous vous fournirons plus de détails et vous donnerons l'AC pour que vous l'examiniez.
3. Après réception de l'AC, nous vous enverrons :
 - ✓ ACCORD DE FRANCHISE
 - ✓ MANUEL D'OPÉRATIONS
 - ✓ MODÈLE D'ÉVALUATION DE FRANCHISE
4. Après votre examen, nous nous rencontrerons dans l'un de nos bureaux pour discuter de vos questions et des clarifications nécessaires.
5. Nous profiterons également de cette occasion pour discuter de votre établissement de société et d'autres éléments à prendre en compte en préparation au démarrage de votre franchise.

